



COMUNE DI ORIA

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2020/2021

AVVIO GESTIONE INFORMATIZZATA E PAGAMENTO DEL SERVIZIO

Gentili genitori, in collaborazione con Ladisa Srl (gestore del servizio mensa), il Comune di Oria desidera comunicarvi alcune novità sulla gestione informatizzata del servizio, che decorreranno nel corso dell'anno scolastico in corso.

Verrà attivato **a partire da mercoledì 9 dicembre 2020** un nuovo sistema informatizzato (E.Meal School di Nova Srl), che permetterà le seguenti funzionalità:

- disponibilità di un "borsellino elettronico", cioè un credito virtuale per il pagamento dei buoni pasto;
- registrazione delle presenze (prenotazione pasti) effettuata quotidianamente, direttamente presso le scuole, con inserimento dei dati a sistema tramite tablet;
- accesso a nuovi strumenti di pagamento;
- possibilità di consultare i menù somministrati e ogni altra informazione relativa al servizio (presenze in mensa, "estratto conto" del borsellino) attraverso le seguenti modalità:
 - da smartphone, scaricando gratuitamente la App "Servizi Mensa" (per sistemi operativi Android e iOS);
 - via internet, collegandosi al portale "Novaportal", ed accedendovi utilizzando le proprie credenziali

Per facilitare il passaggio al nuovo sistema informatico, Vi chiediamo di porre attenzione ai seguenti punti:

PORTALE WEB E CREDENZIALI DI ACCESSO AL SISTEMA

Nei prossimi giorni, riceverete via e-mail (o via SMS) le credenziali (nome utente e password, che potrete utilizzare anche per la APP) per accedere alla vostra area riservata del portale "Novaportal" dall'indirizzo <https://oria.ristonova.it/novaportal>.



Da questa pagina potrete visualizzare:

- i dati anagrafici associati a pagante (il genitore) ed utenti (gli alunni);
- i servizi associati agli utenti;
- i codici identificativi (PIN) da utilizzare per i pagamenti;
- la situazione dei pagamenti aggiornata in tempo reale;
- il menù del giorno (*funzionalità in corso di attivazione*);
- una sezione attraverso cui effettuare le ricariche "on line", (con utilizzo di carta di credito);
- una sezione a cui potrete in futuro accedere per scaricare alcuni documenti, tra cui la certificazione delle spese sostenute nell'anno solare per il servizio di ristorazione scolastica.

UTILIZZO DELL'APP "SERVIZI MENSA"

Sarà messa a disposizione delle famiglie una applicazione gratuita, grazie alla quale sarà possibile consultare alcune informazioni di servizio, direttamente dal proprio smartphone, senza la necessità di utilizzare un PC. L'app è disponibile:

- per sistemi operativi Android, scaricando l'App da Play Store, digitando: "Servizi Mensa";
- per sistemi operativi iOS, scaricando l'App da App Store, digitando: "Servizi Mensa".

Oltre a Username e Password (le stesse utilizzabili per l'accesso da PC) è richiesto di compilare il campo "impianto", in cui digitare "**oria**" (tutto minuscolo, senza spazi).



Dal menu principale potrete accedere alle diverse sezioni:

- **Menù:** per visualizzare i piatti previsti per il giorno corrente (*funzionalità in corso di attivazione*);
- **Presenze:** per avere un resoconto delle presenze a mensa dei vostri figli;
- **Pagamenti:** per visualizzare il saldo del borsellino elettronico, la tariffa associata ai vostri figli, i codici identificativi (PIN) da utilizzare per i pagamenti, ed i versamenti eseguiti;
- **Ricarica online:** per effettuare le ricariche tramite app, (con utilizzo di carta di credito);
- **Comunicazioni:** per visualizzare eventuali comunicazioni e informazioni sul servizio

NOTA: per l'accesso (via Web o APP), raccomandiamo di rispettare i caratteri maiuscoli/minuscoli delle credenziali che riceverete. In caso contrario non riuscirete ad accedere al sistema.

MODALITA' DI RICARICA DEL BORSELLINO ELETTRONICO – SERVIZIO MENSA

Ad ogni alunno è associato un codice personale (PIN), che dovrete usare per ricaricare il "borsellino elettronico". Si tratta di un conto virtuale dal quale giornalmente, in base al reale utilizzo del servizio mensa, viene detratto l'importo corrispondente al buono pasto. Si ricorda che tariffe definite dal Comune di Oria per l'anno scolastico 2020/2021, sono quelle riportate nella comunicazione allegata e sono già state associate agli alunni, in base ai criteri di riduzione stabiliti nella Deliberazione di Giunta n.58 del 07/05/2020.



Per ricaricare il borsellino elettronico avrete a disposizione le seguenti modalità di pagamento:

✓ **OnLine, dall'area riservata del portale "Novaportal".**

Accedendo alla sezione "Pagamenti online" della vostra area riservata potrete scegliere il figlio per cui eseguire la ricarica. Sarete reindirizzati alla piattaforma di pagamento per ultimare l'operazione, eseguibile con carta di credito.

✓ **OnLine, dalla app "Servizi Mensa"**

Accedendo alla sezione "Ricarica online" della APP "Servizi Mensa", potrete scegliere il figlio per cui eseguire la ricarica. Sarete reindirizzati alla piattaforma di pagamento per ultimare l'operazione, eseguibile con carta di credito.

NOTA: sia dal portale che dalla APP è possibile eseguire l'operazione per più figli contemporaneamente: basterà selezionare il secondo figlio e cliccare alla voce "Aggiungi ordine" prima di confermare l'acquisto.

✓ **Punti di ricarica convenzionati** - Potete recarvi, negli abituali orari di apertura, nei i punti POS attivati presso:

- **Libreria Speedy Cart** - Via F.lli Bandiera, nr. 6/B - Oria
- **Cartoleria del Corso** di Ilaria Schifone - Corso Umberto I, n. 39 - Oria
- **Lo Scarabocchio** di Masiello Giuseppe - Via Giacinto D'Oria, nr. 14- Oria



Sarà sufficiente comunicare all'operatore il PIN associato al figlio per cui si intende effettuare la ricarica, nonché l'importo desiderato ed eseguire il pagamento via POS (esclusivamente con bancomat e carta di credito).

A fine operazione riceverete due ricevute: una relativa alla transazione bancaria ed una relativa all'aggiornamento del borsellino elettronico (saldo precedente – importo pagato – nuovo saldo).

ATTENZIONE: le recenti disposizioni di legge prevedono che per usufruire delle detrazioni fiscali sulle spese effettuate per la refezione scolastica, gli stessi debbano essere tracciati elettronicamente. Per questo presso il punto di ricarica verranno accettati solo pagamenti con bancomat o carta di credito, NO contanti.

SALDO E COMUNICAZIONE PASTI RESIDUI

Potrete sempre consultare il saldo pasti dei vostri figli, sia dal portale "Novaportal" che dalla app "Servizi Mensa", accedendo mediante le credenziali ricevute. Inoltre il sistema informatizzato prevede forme di sollecito automatiche che vi aiuteranno a monitorare la necessità di ricaricare il borsellino elettronico. All'approssimarsi dell'esaurimento del credito, sarete avvisati tramite e-mail (o sms), per ricordarvi di effettuare una nuova ricarica.

Si ricorda che il servizio di refezione viene erogato in modalità "pre-pagato", pertanto si invitano comunque i genitori a tenere monitorato il saldo corrente ed effettuare per tempo le ricariche, evitando continui solleciti.

GESTIONE DEI CREDITI PREGRESSI (RELATIVI AGLI ANNI PRECEDENTI)

Con l'avvio del nuovo sistema informatizzato, TUTTI gli utenti partono con saldo impostato a "ZERO" nel sistema.

Per recuperare il valore dei buoni già acquistati nello scorso anno scolastico e non utilizzati, i genitori dovranno recarsi presso gli uffici comunali. I buoni saranno trasformati in "credito" caricato a sistema.

CERTIFICAZIONE DEI PAGAMENTI PER LA REFEZIONE SCOLASTICA

L'attestazione dei pagamenti fatti annualmente per la mensa scolastica (utile per le detrazioni fiscali) potrà essere scaricata in autonomi dalle famiglie dalla propria area personale del portale "Novaportal". I genitori saranno avvisati quando tali documenti saranno disponibili, scaricabili e stampabili. Nota: per il 2020, l'attestazione includerà i soli pagamenti effettuati DOPO la data di attivazione del software.



AVVISO IMPORTANTE: i canali di pagamento (OnLine e Cartolerie) sono in fase di attivazione, pertanto nei primi giorni il conto-pasti di chi usufruirà della mensa andrà in automatico in negativo. Ciò è conosciuto dall'Ente e non deve preoccupare i genitori, che potranno a breve sistemare il debito. La fruizione dei pasti è comunque garantita.